

POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE, SAÚDE, SEGURANÇA E AMBIENTE

A OPERATEC - Engenharia & Serviços LDA, através da sua política integrada, compromete-se com a implementação das questões no âmbito da Qualidade, Saúde, Segurança e Ambiente, considerando-as fundamentais para a melhoria das actividades desenvolvidas pela organização.

Neste contexto, a OPERATEC - Engenharia & Serviços LDA procura de forma sistemática e integrada:



a) Promover a capacitação dos colaboradores, suscitando as suas competências, de formas a prover serviços de excelência;



b) Assegurar o cumprimento das legislações, regulamentações, normas e requisitos do cliente em vigor aplicáveis a Organização bem como outros que subscreva;



c) Garantir e priorizar a Saúde e Segurança das partes interessadas de acordo as normas e legislações a elas aplicáveis;



d) Garantir a satisfação do cliente superando as suas expectativas através da prestação de serviços de excelência de acordo as suas necessidades dentro dos padrões de segurança;



e) Promover a cultura da Qualidade, Saúde, Segurança e Ambiente por meio de Sensibilizações envolvendo as partes interessadas;



f) Promover a melhoria contínua, avaliando o desempenho do Sistema de Gestão Integrado, por meio da revisão dos objectivos dos seus processos;



g) Minimizar os impactes ambientais negativos decorrentes das actividades, promovendo a utilização racional dos recursos naturais e prevenindo a poluição;



h) Garantir a satisfação das partes interessadas através da adoção de práticas que estejam de acordo com as suas necessidades e expectativas.

O NOSSO COMPROMISSO VISA:

- Estabelecer parcerias duradouras com clientes, fornecedores e outras partes interessadas;
- Rever e avaliar os objectivos dos processos da organização;

- Promover uma cultura da Qualidade, Saúde, Segurança e Ambiente e de prevenção de Risco em toda a Organização;
- Monitorar e avaliar o Sistema de Gestão da QHSE, a fim de demonstrar a sua eficácia e eficiência em linha com as melhores práticas, promovendo a melhoria contínua;
- Garantir que esta política seja comunicada e entendida dentro da Organização e revista periodicamente para assegurar que seja viável e apropriada tanto no sector administrativo como nas unidades operacionais onde a OPERATEC realiza suas actividades.

Alberto Figueiredo



Director Executivo

